A empresa Orlando & Araújos, S. A., detentora da marca **Ideal Delta**, dedica-se ao fabrico, comercialização, reparação e assistência técnica de todo o tipo de eletrobombas, motores elétricos submersíveis, sistemas para drenagem de águas e esgotos, bem como para distribuição e pressurização de água através de centrais hidropressoras.

Missão

Proporcionar, em movimentação de fluidos, soluções geradoras de valor apostando na melhoria de todos os recursos, meios e processos, e na formação e bem-estar dos nossos colaboradores, tendo por base os valores da honestidade, ética, integridade e transparência, cujo objetivo primordial será liderar o mercado ao conquistar a confiança dos nossos Clientes e outras partes interessadas.

Para nós, o Futuro constrói-se Hoje.

Qualidade

Para cumprimento da Missão, e no rigoroso cumprimento legal e normativo aplicável, para a Ideal Delta, a Qualidade é um fator chave no futuro da empresa e deve ser assumida com responsabilidade por todos, Colaboradores e Administração.

A Qualidade é prevenir, e não corrigir erros.

A Qualidade é fazer bem à primeira.

Na Ideal Delta, a Qualidade será sempre objeto de melhoria contínua. Aproveitar-se-ão todas as eventuais falhas para melhorar e colocar-se-á todo o empenho na identificação das suas causas, para que não se voltem a repetir. Desta forma, a empresa assume como principais objetivos:

A satisfação total dos seus Clientes, assegurando um serviço de elevada Qualidade, selecionando cuidadosamente os seus fornecedores e garantindo a implementação de práticas adequadas na produção, armazenamento, manuseamento, conservação e distribuição dos seus produtos.

Alcançar e manter um nível de Qualidade elevado visando promover o prestígio da marca Ideal Delta e garantir a fidelidade dos nossos Clientes.

Aprovado em 24.11.2020 A Administração